Técnicas para el Servicio al Cliente en Inglés

Áreas temáticas:

- Generalidades sobre servicio al cliente.
- Atención al cliente por teléfono.
- Atención al usuario.
- Frases que nunca se deben decir.

Duración: 40 horas.

Costo: ₡90,000.

Modalidad: Virtual.

Certificado: Aprovechamiento.